

AKOM ANKLA OLDENZAAL BV

Privacy Verklaring

Wat doen we met persoonsgegevens

Identiteit

AKOM Ankla Oldenzaal BV staat sinds 20 oktober 2000 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08092597. We zijn momenteel gevestigd in Oldenzaal, aan de Lübeckstraat 9.

Onze functionaris gegevensbescherming (FG) is Jorrit Bartelink en kun je altijd vragen stellen over de AVG en de verwerking en het gebruik van (jouw) persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op via jorrit@akomoldenzaal.nl of bel 0031882601002.

Persoonsgegevens die we verwerken

Voor het uitvoeren van ons werk en het leveren van onze artikelen en diensten verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (*geanonimiseerd*)

We gebruiken en verwerken géén zogenaamde **bijzondere** en **gevoelige** persoonsgegevens. We bewaren de gegevens conform de wettelijke verplichting en zo lang deze nodig zijn voor het uitvoeren van onze diensten.

Doel voor verwerking persoonsgegevens

AKOM Ankla Oldenzaal BV verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze producten te kunnen aanbieden
- Je te informeren over wijzigingen van onze producten
- Om goederen bij je af te kunnen leveren

Geautomatiseerde verwerkingen worden wel gedaan in onze boekhoudsoftware. Het gaat hier om automatische verzending van facturen voor de verkoop van artikelen. Ook herinneringen voor nog openstaande facturen worden grotendeels geautomatiseerd verzonden.

Delen van persoonsgegevens met derden

AKOM Ankla Oldenzaal BV verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

We zorgen ervoor dat we een verwerkersovereenkomst hebben met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, indien mogelijk. Daarnaast werken we alleen met digitale systemen die een adequate beveiliging hebben met SSL.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door AKOM Ankla Oldenzaal BV en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar jorrit@akomoldenzaal.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie

je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

AKOM Ankla Oldenzaal BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/klacht-over-de-autoriteit-persoonsgegevens>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

AKOM Ankla Oldenzaal BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via jorrit@akomoldenzaal.nl. AKOM Ankla Oldenzaal BV heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- **Beveiligingssoftware** (*virusscanner en firewalls van ons netwerk en onze opslag- en backup-systemen*)
- **Verificatie bij inlog.**
- **SSL** en <https://> gebruiken we voor het verwerken van al onze persoonsgegevens.

Overige informatie

Als je meer weten wilt weten over privacy in het algemeen, kijk dan op:

<https://hulpbijprivacy.nl>

Toch nog vragen

Indien je toch nog vragen hebt over onze privacy verklaring of de AVG / GDPR, stuur ons dan een mail of bel.